



Algemene voorwaarden Mariël Goud Pedicure

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Mariël Goud Pedicure en de cliënt.

2. Afspraken

De cliënt moet bij verhindering van de afspraak dit minimaal 24 uur van te voren aan Mariël Goud Pedicure melden. Als de cliënt deze verplichting niet nakomt mag Mariël Goud Pedicure het volledige tarief van de afgesproken behandeling in rekening brengen bij de cliënt.

Als de cliënt meer dan 5 minuten te laat op de afspraak komt mag Mariël Goud Pedicure de duur van de behandeling inkorten en het gehele tarief in rekening brengen bij de cliënt.

Mariël Goud Pedicure moet verhindering voor een afspraak minimaal 24 uur van te voren de behandeling afmelden aan de cliënt. Mocht het om overmacht gaan dan hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande afspraken te houden.

3. Betaling

Mariël Goud Pedicure vermeld alle prijzen van behandelingen en producten op de website en in de praktijk. Gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen zijn geldig tot einde van de aangegeven looptijd of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient na de behandeling binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Indien dit niet gebeurt mag Mariël Goud Pedicure na de 2^e aanmaning de extra gemaakte onkosten in rekening brengen.

4. Geheimhouding

Mariël Goud Pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling.

5. Persoonsgegevens en Privacy

Alle persoonlijke gegevens die Mariël Goud Pedicure van de cliënt noteert worden opgeslagen en zeer vertrouwelijk behandeld. Mariël Goud Pedicure zal deze gegevens niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

6. Aansprakelijkheid

Mariël Goud Pedicure is niet verantwoordelijk voor schade, van welke aard dan ook, en/of ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke aandoeningen, medicatie, werkzaamheden en/of vrijetijdsbesteding.

Mariël Goud Pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

7. Beschadiging en diefstal

Mariël Goud Pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen als de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Mariël Goud Pedicure meldt diefstal altijd bij de politie.

8. Klachten

Mariël Goud Pedicure doet haar uiterste best om de behandeling en het resultaat ervan tot tevredenheid van de cliënt te laten zijn. Mocht dit niet zo zijn dan zal Mariël Goud Pedicure met de cliënt in gesprek gaan om tot een oplossing te komen. Komen beide partijen er niet samen uit dan richt Mariël Goud Pedicure zich tot Provoet, welke is aangesloten bij de Geschillencommissie. Hier zal een bindend resultaat uitkomen.

9. Behoorlijk gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijk waarschuwen zich onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft Mariël Goud Pedicure het recht om de cliënt zonder opgaaf van reden toegang tot de praktijk te weigeren.